

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 1 de 17

16.

Acta No. 01

ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS

VIGENCIA 2025 VERSIÓN 27

Fecha	2025/02/05	Lugar	(Universidad de Cundinamarca – Seccional Ubaté – Sala de Creatividad)
--------------	------------	--------------	---

FACULTAD:	Ciencias Administrativas, Económicas y Contables.
PROGRAMA ACADÉMICO:	Administración de Empresas
NOMBRE DEL DIRECTOR DEL PROGRAMA ACADÉMICO	Coordinadora Yuliana Pérez Gaviria

NOMBRE DEL ESTUDIANTE DESIGNADO COMO SECRETARIO:	Miguel Ángel Poveda Malaver
N° DE IDENTIFICACIÓN	1019034527
FACULTAD Y PROGRAMA AL QUE PERTENECE:	Ciencias, Administrativas, Económicas y Contables
CORREO INSTITUCIONAL:	mangelpoveda@ucundinamarca.edu.co

Copia de la asistencia (Anexo 12 Folios) en donde consta que asistieron 102 Estudiantes

1. AGENDA DEL DÍA:

- Saludo de Bienvenida
- Llamado a Lista y Verificación
- Informe de resultados encuentro dialógico 002 (2024-2)
- Socialización Reglamento Opciones de grado Acuerdo 012
- Presentación de Diagnósticos y nivelatorios
- Calendarios académico
- Saber Pro
- Autoevaluación y Acreditación
- Reglamento estudiantil

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 2 de 17

- Intervención d estudiantes
- Actividad: Circuito dialógico y dialoga con el mural
- Encuesta de percepción de estudiantes
- Diligenciamiento de asistencia
- Propositiones y varios

2. CONTENIDO

- **Saludo de Bienvenida:** Se realizó la apertura de la sesión con unas palabras de bienvenida a los asistentes por parte de la Coordinadora del Programa de Administración de Empresas Yuliana Pérez Gaviria.
- **Llamado a Lista y Verificación:** Se pasó lista a los presentes y se verificó el quórum, por parte de la asistente del Programa de Administración de Empresas Paola Andrea Rojas.
- **Informe de resultados encuentro dialógico 002 (2024-2):** Se presentaron los resultados y conclusiones del encuentro dialógico anterior, a cargo de la Coordinadora del Programa de Administración de Empresas Yuliana Pérez Gaviria.
- **Socialización Reglamento Opciones de grado Acuerdo 012:** Se expusieron los lineamientos establecidos en el acuerdo 012 sobre opciones de grado a cargo de la gestora de conocimiento Luz Adriana Ortiz Carvajal.
- **Presentación de Diagnósticos y nivelatorios:** Se compartieron los diagnósticos académicos y las estrategias de nivelación propuestas por parte de la Coordinadora Yuliana Pérez Gaviria.
- **Calendario académico:** Se revisó el calendario académico vigente y se resolvieron dudas esta actividad estuvo liderada por la Coordinadora del Programa de Administración de Empresas.
- **Saber Pro:** Se brindó información sobre los requisitos y procesos para la presentación del examen Saber Pro, este proceso fue liderado por el gestor de conocimiento Diego Flórez.
- **Autoevaluación y Acreditación:** Se discutieron los avances en los procesos de autoevaluación institucional y acreditación, liderado por el gestor del conocimiento y el aprendizaje Néstor Franco.
- **Reglamento estudiantil:** Se hizo una revisión de los aspectos clave del reglamento estudiantil liderado por Coordinadora Yuliana Pérez Gaviria.
- **Intervención de estudiantes:** Se dio espacio a los estudiantes para expresar inquietudes, sugerencias o comentarios relacionados con los temas tratados, se realizaron dos actividades de interacción con los creadores de oportunidades, a cargo de las gestoras del conocimiento Sindy Lorena Rodríguez y Luisa Johanna Lara Rodríguez.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 3 de 17

3. PROPOSICIONES DE LOS ESTUDIANTES

Los Creadores de Oportunidades resaltaron la importancia de mantener los encuentros dialógicos como espacios dinámicos e inclusivos, donde la interacción permita no solo la socialización de información clave, sino también la construcción conjunta de estrategias que fortalezcan el proceso formativo de los estudiantes. Se destacó que estos encuentros deben responder a las necesidades específicas de cada semestre y promover un ambiente donde todas las inquietudes sean atendidas de manera oportuna y efectiva.

Con este propósito, se habilitó un espacio de intervención directa donde los estudiantes pudieron expresar sus dudas y comentarios.

4. FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

Para garantizar la efectividad del Plan de Mejoramiento, se establecerán reuniones periódicas donde los Creadores de Oportunidades y los Gestores de Conocimiento revisarán el avance de las acciones planteadas. Se aplicarán encuestas de satisfacción a los estudiantes para medir el impacto de las mejoras y se ajustarán estrategias según las necesidades identificadas.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. AGENDA DEL DÍA

1.1. BIENVENIDA Y SALUDO A LOS ASISTENTES

La Dra. Yuliana Pérez Gaviria, coordinadora del programa de Administración de Empresas, inició el encuentro con un saludo de bienvenida a los asistentes. Posteriormente, presentó el informe de resultados del Encuentro Dialógico 002 (2024-2), destacando la importancia del Laboratorio de Innovación Social (LIS) y la participación del programa en esta iniciativa institucional. A continuación, socializó los resultados obtenidos en dicho encuentro, resaltando la intervención de los creadores de oportunidades en el proceso. Finalmente, abordó el tema del Reglamento Estudiantil, enfatizando su relevancia para la vida académica y los derechos y deberes de los estudiantes, de esta forma se inicia la Fase 1. Planeación descrita para el encuentro dialógico de la siguiente manera:

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 4 de 17

De acuerdo con los lineamientos proporcionados por la Dirección de Planeación Institucional para la organización del Primer Encuentro Dialógico del programa de Administración de Empresas, se cumplió con lo establecido en el Acuerdo 0008 del 24 de mayo de 2018, que establece la creación de encuentros dialógicos y formativos con los estudiantes de cada programa académico de la Universidad de Cundinamarca. Este acuerdo fue tomado como base para garantizar que el evento se alineara con los objetivos institucionales y las directrices definidas.

En cumplimiento de lo mencionado, se abordaron los siguientes aspectos clave en la organización del encuentro: a. Organización y Coordinación: Para garantizar una adecuada ejecución, se convocó una reunión con el equipo encargado de liderar el proceso organizativo del evento. En esta reunión se definieron el espacio físico, las actividades dinámicas a realizar y el enfoque específico para cada semestre involucrado (primer, sexto, séptimo, octavo y noveno semestre).

b. Objetivos del Encuentro Dialógico: Se tuvo en cuenta la finalidad del encuentro, buscando que los estudiantes participaran de manera activa en la discusión de temas relevantes para su desarrollo académico y profesional, tal como se establece en los lineamientos institucionales.

c. Enlace de Percepción y Formularios: Para dar seguimiento al proceso, se implementó un formulario de percepción dirigido a los estudiantes, con el fin de obtener retroalimentación sobre el evento. Asimismo, los líderes de cada semestre, quienes coordinaron el encuentro, diligenciaron un formulario de evaluación para medir la efectividad de la actividad.

d. Comunicación con Estudiantes y Gestores del Conocimiento: Se realizaron piezas gráficas informativas que fueron compartidas a través de diversos canales, tales como correo electrónico, redes sociales, grupos de WhatsApp de los líderes y representantes de cada semestre, con el objetivo de garantizar una amplia difusión de la convocatoria.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 5 de 17



Fase 2. Socialización Previa del Contenido - Pieza gráfica.

e. Modalidad Dinámica y Participativa: Con el fin de crear un ambiente de aprendizaje atractivo y participativo, se organizó el encuentro en un espacio amplio y adecuado, promoviendo una dinámica lúdica y de gamificación. Esta modalidad fue diseñada para facilitar la interacción y el debate de manera creativa y amena, en línea con los lineamientos socializados en el Consejo de Facultad.

f. Agenda y Temas Clave: Se alinearon los temas del encuentro con el propósito de que todos los programas en las distintas seccionales de la Universidad compartieran un mismo enfoque. Entre los puntos principales abordados se incluyeron:

- Opción de grado.
- Procesos de autoevaluación.
- Importancia de la participación activa de los estudiantes en la planeación institucional.

g. Participación de Líderes Académicos: Los líderes encargados de los temas de opción de grado, Saber Pro, investigación y autoevaluación compartieron con las estudiantes preguntas clave que permitieran reflexionar sobre la relevancia de su participación activa en estos procesos. En este sentido, se socializaron los procesos específicos según el semestre de cada estudiante y se destacó la importancia de la investigación en su desarrollo académico. La Fase 3. Interacción Tecnológica se desarrolla a partir de los Códigos QR y Asistencia virtual, para confirmar el número de asistentes y para interactuar con los creadores de oportunidades en relación con su percepción del Encuentro.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 6 de 17

1.2. DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO

La Coordinadora del Programa de Administración de Empresas, Yuliana Pérez Gaviria, solicitó a los presentes en el auditorio un voluntario entre los creadores de oportunidades para asumir el rol de secretario en el presente encuentro dialógico. Como resultado, se designó al estudiante Miguel Ángel Poveda Malaver para desempeñar esta función.

Posteriormente se inicia la Fase 4. Participación que se configura de acuerdo con el orden del día establecido y los invitados al encuentro dialógico, se contó con la participación activa de estudiantes de los semestres primero, sexto, séptimo, octavo y noveno. El propósito principal fue generar un espacio de diálogo en el que se abordaran inquietudes y aspectos clave, tales como los diagnósticos nivelatorios, opciones de grado, el examen Saber Pro y los procesos de autoevaluación.

El encuentro reunió a un total de 102 estudiantes, quienes participaron junto a los gestores del conocimiento y los líderes responsables de los procesos mencionados. Además, se contó con la colaboración de la coordinación académica, secretario del evento y la asistencia de nuestra asistente, quien, junto con el pasante, brindó apoyo logístico durante todo el evento, asegurando su adecuado desarrollo.

1.3. INFORME DE RESULTADOS DEL ANTERIOR ENCUENTRO

La Coordinadora del Programa de Administración de Empresas, Yuliana Pérez Gaviria, socializó el informe de resultados del Encuentro Dialógico y Formativo anterior, destacando los avances alcanzados y los compromisos adquiridos. Se hizo énfasis en la importancia del Laboratorio de Innovación Social (LIS) y en la participación activa del programa en esta iniciativa institucional, resaltando su impacto en el desarrollo académico y en la proyección de los creadores de oportunidades.

Asimismo, se mencionaron las fortalezas evidenciadas en el proceso, como la consolidación de espacios de diálogo entre creadores de oportunidades y gestores del conocimiento y el aprendizaje, la mejora en los mecanismos de comunicación institucional y el fortalecimiento de estrategias de acompañamiento académico. Se resaltaron también las mejoras implementadas, entre ellas, el acceso a recursos de apoyo para opciones de grado, el refuerzo en la preparación para las pruebas Saber Pro y la optimización de procesos administrativos para la gestión académica.

Por último, se expusieron los compromisos cumplidos por la institución, tales como la necesidad de la comprensión por parte de los creadores de oportunidades sobre el

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 7 de 17

Reglamento Estudiantil, el fortalecimiento de la autoevaluación institucional y el seguimiento a los planes de mejoramiento propuestos en encuentros anteriores.

En este sentido, se abre la Fase 5 Trabajo Colaborativo y Co-creativo y se desarrolla hasta el final del encuentro dado que durante la fase de trabajo colaborativo y co-creación del encuentro dialógico, se estructuraron tres espacios fundamentales que favorecieron la participación activa de los estudiantes, los cuales se presentan a continuación:

El primer espacio, dedicado a la bienvenida, consistió en un diálogo interactivo con los estudiantes, en el que se explicó detalladamente el propósito de los encuentros dialógicos, proporcionando un contexto sobre su objetivo general y la importancia de su participación.

Un segundo espacio relevante fue el conjunto de actividades de gamificación y lúdicas, diseñadas para involucrar a los estudiantes de una manera dinámica. En este espacio, los líderes de los procesos de opciones de grado, Saber Pro, autoevaluación y diagnósticos nivelatorios organizaron un segmento de ponencia en puntos clave y de preguntas activas, donde los estudiantes pudieron expresar sus inquietudes en relación con los procesos específicos de cada semestre. Este ejercicio permitió aclarar dudas dependiendo de las necesidades de los distintos grupos de estudiantes, con énfasis en opciones de grado y Saber Pro.

Asimismo, en el tercer espacio se trabajó de manera cocreativa en dos actividades significativas:

1. Circuito Dialógico: Esta actividad se desarrolló con el objetivo de ofrecer retroalimentación y evaluación de los temas tratados durante el encuentro, centrados en los aspectos institucionales y los puntos del orden del día. Para ello, se organizó un circuito de observación en diversos espacios de la universidad. Los equipos, organizados por colores, debían seleccionar un líder que ofreciera respuestas a las preguntas formuladas durante el recorrido. Esta dinámica promovió la reflexión activa y el intercambio de perspectivas entre los estudiantes.

2. Mural de Pensamiento Crítico: Se habilitó un espacio para la creación de un mural en el que los estudiantes, utilizando témperas, marcadores y colores, pudieron expresar sus percepciones sobre el encuentro dialógico. En este mural, se invitó a los participantes a reflexionar sobre la importancia de estos espacios y a identificar aspectos de mejora que podrían incorporarse en futuras ediciones de los encuentros.

Finalmente, tanto los creadores de oportunidades como los gestores de conocimiento completaron los formularios de percepción del encuentro dialógico, lo que permitió obtener retroalimentación valiosa para optimizar futuras actividades de este tipo. El impacto de las estrategias implementadas en el encuentro de diálogo con los creadores de oportunidades, gestores del conocimiento y líderes del proceso fueron:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 8 de 17

1. Fomento de la participación activa - Impacto positivo: Los creadores de oportunidades se sienten parte activa del proceso institucional, lo que fortalece su sentido de pertenencia y compromiso con la institución.
2. Desarrollo de habilidades de comunicación • Impacto positivo: Los creadores de oportunidades mejoran sus habilidades de comunicación, aprendizaje y negociación, lo cual es crucial para su desarrollo personal y profesional.
3. Empoderamiento y liderazgo • Impacto positivo: Los creadores de oportunidades se sienten más empoderados al ver que sus ideas y propuestas tienen un espacio en la toma de decisiones institucionales.
4. Mejora en la resolución de conflictos • Impacto positivo: Este tipo de encuentros permite que se identifiquen y resuelvan de manera proactiva posibles conflictos entre los creadores de oportunidades y la institución.
5. Fortalecimiento de la comunidad educativa • Impacto positivo: Los diálogos dinámicos promueven una cultura de colaboración entre creadores de oportunidades, gestores del conocimiento y coordinación, lo que mejora el clima institucional.
6. Generación de ideas innovadoras • Impacto positivo: Al ser dinámico y participativo, los creadores de oportunidades pueden proponer ideas innovadoras que ayuden a mejorar los procesos institucionales.
7. Desarrollo del pensamiento crítico • Impacto positivo: Los creadores de oportunidades ejercitan su pensamiento crítico al reflexionar sobre los temas institucionales y discutirlos desde diferentes perspectivas.
8. Transparencia institucional • Impacto positivo: El diálogo abierto facilita la transparencia en la toma de decisiones, generando confianza entre los creadores de oportunidades y la administración.
9. Mayor adaptación a los cambios • Impacto positivo: La dinámica participativa facilita la aceptación de cambios dentro de la institución, pues los creadores de oportunidades comprenden los motivos detrás de ellos.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 9 de 17



2. CONTENIDO

2.1. TEMAS INSTITUCIONALES

La gestora de conocimiento líder de Opciones de Grado, Luz Adriana Ortiz Carvajal, interviene en el encuentro para socializar el **Acuerdo 012 del 09 de julio de 2024**, el cual reglamenta las opciones de grado en la Universidad de Cundinamarca. Durante su intervención, explica las diferentes modalidades de grado disponibles por semestre, detallando los requisitos, criterios de selección y los plazos establecidos para la inscripción y desarrollo de cada una. Además, enfatiza la importancia del cumplimiento de las fechas estipuladas para garantizar una adecuada gestión del proceso y el acompañamiento por parte de los gestores del conocimiento y el aprendizaje en cada etapa de este.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 10 de 17



2.1.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
Carmen Elisa Rodríguez	Duda relacionada sobre dos modalidades de opciones de grado.	Se le indica a la estudiante la diferencia entre las dos modalidades y su conveniencia de acuerdo a sus especificidades.
Elizabeth Diaz	Tiempos y requisitos de entrega para la radicación (aclaración)	Se aclaran los tiempos y requisitos para realizar de forma efectiva la radicación.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 11 de 17

2.2. TEMAS DE FACULTAD

El gestor de conocimiento Néstor Franco presentó el proceso de **Autoevaluación** y su importancia dentro del marco del **Registro Calificado**. Explicó que la autoevaluación es un proceso reflexivo de mejora continua, cuyo propósito es evidenciar y **garantizar la calidad** y la excelencia académica ante la sociedad. Asimismo, enfatizó que, según el **Artículo 55 de la Ley 30 de 1992**, la autoevaluación es una tarea y responsabilidad de las instituciones de educación superior, formando parte integral del proceso de acreditación. En su intervención, destacó la relevancia de los **criterios esenciales del registro calificado** y la **participación activa de los actores de la comunidad universitaria** en estos procesos, asegurando un enfoque integral para el mejoramiento institucional.



2.2.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
Juan Carlos Corredor	Aporte relacionado con la importancia de estos espacio para aclarar dudas	Se agradece la intervención y se genera compromiso frente a mantener estos

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 12 de 17

	relacionadas con estos temas.	espacios dinámicos.
Dania Sánchez	Aporta un comentario relacionado con la importancia de la representatividad, participación y diálogo entre semestres.	Se promueven los espacios y se genera compromiso para facilitarlos cuando se requieran.

2.3. TEMAS ESPECÍFICOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO

El gestor de conocimiento Diego Flórez presentó el proceso de **SABER PRO**, resaltando su importancia como un mecanismo fundamental para evaluar las competencias de los creadores de oportunidades en su etapa final de formación académica.

Durante su intervención, explicó las **fechas clave**, los **requisitos** y el **impacto** que estos exámenes tienen tanto a nivel individual como institucional. Destacó que los resultados de SABER PRO son un indicador de calidad y desempeñan un papel fundamental en los procesos de **acreditación y mejoramiento continuo**.

Para cerrar su participación, abrió una **sesión de preguntas y respuestas**, en la que resolvió inquietudes de los asistentes sobre la inscripción, preparación y uso de los resultados en el ámbito académico y profesional.



	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26 PAGINA: 13 de 17

2.3.1. INTERVENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Nombre y Apellido del Estudiante	Aporte Realizado	
	Pregunta o Aporte	Respuesta
Nancy Valiente	Relaciono su pregunta con una indicaciones en el CAI Ciudadanía Siglo XXI y las pruebas Saber Pro.	El Gestor Diego Flórez aclaró la duda.

3. PROPOSICIONES DE LOS ESTUDIANTES

Los creadores de oportunidades realizaron intervenciones activas, formulando preguntas específicas según su semestre en relación con los procesos abordados durante el encuentro dialógico. Estas intervenciones permitieron aclarar inquietudes y generar un diálogo constructivo sobre aspectos clave como autoevaluación, opciones de grado y SABER PRO.

Posteriormente, se les invitó a participar de manera más dinámica a través de una actividad en el **mural interactivo**, donde plasmaron sus reflexiones, preguntas, percepciones y observaciones sobre el encuentro. Esta actividad fue coordinada por las gestoras de conocimiento **Luisa Johanna Lara Rodríguez y Sindy Lorena Rodríguez**, con el acompañamiento de la coordinadora **Yuliana Pérez Gaviria**.

El ejercicio propició un intercambio significativo entre los creadores de oportunidades, fomentando la **expresión libre de ideas** y el **fortalecimiento del sentido de pertenencia** hacia el programa académico.

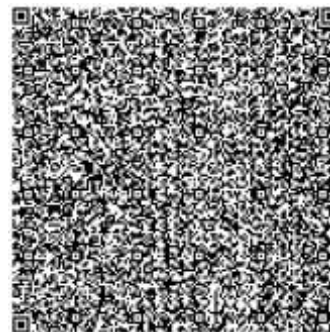
Posteriormente, se les invitó a participar en una segunda actividad enfocada en la **colaboración y la co-creación**. En esta dinámica, los creadores de oportunidades debían encontrar fichas de colores con preguntas relacionadas con el encuentro. La consigna era **organizarse por colores**, integrándose entre diferentes semestres para propiciar el **diálogo interdisciplinar**, el **intercambio de perspectivas** y el dinamismo que caracteriza este tipo de espacios de construcción colectiva.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS	VIGENCIA: 2023-10-26
		PAGINA: 14 de 17



En la Fase 6. Y 7. Relacionadas con recolección y análisis de datos se generaron los Códigos QR para la percepción de creadores de oportunidades y gestores del conocimiento organizadores del evento, quienes estuvieron a cargo fueron las gestoras Sindy Lorena Rodríguez y Luisa Johanna Lara R.

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS		VIGENCIA: 2023-10-26
			PAGINA: 15 de 17



Para cerrar el evento se da paso a la Fase 8. Retroalimentación, mejora y transformación donde se genera otro espacio participativo, donde se desarrolla un circuito dialógico y los creadores de oportunidades se reúnen en grupos, por colores y mediado por gamificación encuentran preguntas y generan las respuestas de forma grupal, de esta manera se comprueba la efectividad en la aplicabilidad y aprehensión de las diferentes fases que anteceden.

En la Fase 9. Logro del Aprendizaje se cierra el evento con la formulación del plan de mejoramiento que se presenta a continuación, posibilitando las opciones de mejora para potenciar el ejercicio en futuras oportunidades. Por su extensión se anexa a este documento.

4. FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

No.	TEMA	DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD	ESTRATEGIA	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLES	TIEMPO DE EJECUCIÓN		INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
						FECHA INICIAL	FECHA FINAL		
1	Participación activa en los encuentros dialógicos	Se identificó que algunos creadores de oportunidades tienen baja participación en estos espacios.	Implementar estrategias dinámicas y participativas.	Implementar estrategias dinámicas y participativas.	Gestoras de conocimiento Luisa Johanna Lara y Sindy Lorena Rodríguez, Coordinadora Yuliana	Encuentros semestrales	Encuentros semestrales	Aumento en el número de intervenciones de los creadores de oportunidades	Se sugiere realizar una encuesta de percepción al finalizar cada encuentro.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS		VIGENCIA: 2023-10-26
			PAGINA: 16 de 17

					Pérez Gaviria.				
2	Interacción entre semestres	Es necesario fortalecer la interacción entre creadores de oportunidades de diferentes niveles.	Actividades de co-creación y diálogo entre semestres	Implementar dinámicas grupales con gamificación u otras herramientas que faciliten la interacción. - Establecer equipos mixtos en las actividades de discusión.	gestores de conocimiento y coordinadores del encuentro.	Durante el encuentro dialógico.	Durante el encuentro dialógico.	Mayor interacción entre creadores de oportunidades de distintos semestres.	Se recomienda documentar experiencias y aprendizajes obtenidos.
3	Claridad en los procesos académicos (SABER PRO, opciones de grado, autoevaluación, etc.)	Algunos creadores de oportunidades expresaron dudas en relación con estos procesos.	Socialización clara y accesible de la información.	- Espacios de preguntas y respuestas con responsables de cada proceso. - Materiales de apoyo (infografías, guías, documentos digitales).	Gestores de conocimiento a cargo de cada proceso.	Revisión antes de cada encuentro o seguimiento posterior.	Revisión antes de cada encuentro o seguimiento posterior.	Disminución de dudas e inquietudes en los creadores de oportunidades.	Se recomienda abrir un canal de comunicación digital permanente para consultas.
4	Seguimiento y retroalimentación de	Se requiere evaluar el impacto de estos espacios y recoger aportes para su	Sistematización de información y análisis de impacto.	- Aplicación de encuestas de satisfacción y percepción.	Equipo organizador del encuentro dialógico.	Durante y después del encuentro.	Durante y después del encuentro.	Informes de evaluación con propuestas de mejora para futuros encuentros.	Se recomienda socializar los resultados con la comunidad.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional

	MACROPROCESO ESTRATÉGICO		CÓDIGO: EPIr051
	PROCESO GESTIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL		VERSIÓN: 3
	ACTA DE LOS ENCUENTROS DIALÓGICOS Y FORMATIVOS		VIGENCIA: 2023-10-26
			PAGINA: 17 de 17

	los encu entr os	mejora continua.		- Análisis de sugerenci as y necesidad es identificad as.					ad universit aria.
--	---------------------------	---------------------	--	--	--	--	--	--	--------------------------

Siendo las 8:00p.m horas se da por finalizado el encuentro.



Yuliana Pérez Gaviria
Coordinadora Programa Administración de Empresas



Miguel Ángel Poveda Malaver
Secretario designado para el Encuentro Dialógico y Formativo

Vo.Bo. del Decano de Facultad
Miguel Alejandro Flechas Montaña
FACULTAD CIENCIA ADMINISTRATIVAS ECONOMICAS Y CONTABLES

Anexo: Acta No. ____ Del Consejo de Facultad, en donde consta la aprobación de plan de mejoramiento propuesto.

Código Serie Documental (21.1-2.27).